

<独国>



## 特許専門家としてのソフトスキル

CANZLER & BERGMEIER

**Dr. Thomas Schlieff**

Partner, Patent Attorney

弁理士の仕事は、複雑で厳しいものです。弁理士になるまでの道程が険しく長いだけでなく、最新情報を得るために常に学び続けねばなりません。(整理された事務所、最新ソフト、セミナーや会議参加による継続的教育等のほかに) 経験が最も重要だと考える人もいますが、それだけではありません。弁理士が優秀か非常に優秀かの違いを生み出すのは、多くの場合、ソフトスキルです。

重要な要素のひとつは好奇心です。最新技術の最前線にいる職業では、ある発明の背後にあるものや大きな背景を知りたいと思うことは、非常に有益です。同様に、異文化に対するオープンマインドも、特に外国人のクライアントや同僚と接するときには大切です。文化的背景を知り、少なくとも理解しようとすることは、より親密な関係を築き、啓発的で、そして何よりも楽しいことです。

好奇心は、更なる一步を踏み出す原動力です。そして、情熱と忍耐。この2つは、職業生活の多様な全く異なる領域で必要とされます。膨大な業務、厳しい納期、日常業務の過程で生じる無数の課題(特にCovidを取り上げるつもりはありません)の管理に役立ちます。これらのスキルがないと、痛い目を見ます。

弁理士は技術や商標の問題を多く扱いますが、事務所内、クライアント、海外の同僚との関係を長く続けるためには、対人スキルと共感性が重要です。相手の視点や考え方を理解し、信頼することで、永続的な関係を築き、維持するための特別な雰囲気が生まれます。

事務所内、対クライアント、裁判所、審査官、異議部、審判部など、様々な状況において、優れた直感と冷静さが困難な状況への対処に役立ちます。将来の問題の予測と多様な解決策の準備により、多くのシナリオをマスターできます。

忘れてはならないことは、公正さと誠実さです。意外かもしれませんが、長期的には、公正さはプロフェッショナルとしてだけでなく、個人の幸福のためにも重要なのです。

(邦訳：当研究所)

< Germany >

## Soft Skills in the Patent Profession

CANZLER & BERGMEIER

**Dr. Thomas Schlieff**

Partner, Patent Attorney

The profession of a patent attorney is certainly a complex and demanding one. Not only is it a hard and long road to become one. But to stay up to date, you have to want to learn all the time. One might think that experience is what matters most (besides a well-organized office, up-to-date software, constant education through seminars and exchanges at conferences, etc.). But that's not all. It is often the soft skills that make the difference between a good and a very good patent attorney.

For one thing, curiosity is a key element. In a profession that is at the forefront of the latest technologies, it is very helpful to want to know what is behind a particular invention and what the larger background is. The same goes for being open-minded about other cultures, especially when dealing with foreign clients and colleagues. Getting to know and at least trying to understand the cultural background forges closer ties, enlightens and - last but not least - is fun.

Curiosity creates the drive to go the extra mile. And that leads us to passion and patience, which are both needed in various and very different areas of professional life. They help manage a heavy workload, tight deadlines, and the myriad of challenges that arise in the daily work process (no, Covid is not to be specifically addressed here). Without these skills, it can hurt.

Although a patent attorney spends most of his or her time dealing with technical or trademark issues, interpersonal skills and empathy are key to lasting relationships - within the firm, with clients and with colleagues abroad. Trust and understanding of the other person's point of view and way of thinking create the special atmosphere for building and maintaining enduring connections.

A good intuition and aplomb in various situations - in the office and with clients, in court, with the examiner, the opposition division, the board of appeal - helps to cope with rough times. With the ability to anticipate future problems and have various possible solutions at the ready, many scenarios can be mastered.

Not to be forgotten is a sense of fairness and integrity. This may come as a surprise, but in the long run, fairness is key - not only professionally, but also for personal well-being.