

<日本>

特許事務の役割とやりがい

東和なぎさ国際特許事務所

佐藤 奈苗

「特許事務」の仕事に携わるようになり、17年目になる。これまで、家事・育児と両立をしながらもこの仕事を続けられてきたこと、そして、これからも続けていきたいと思える理由について、いま改めて考えてみた。

「特許事務」の大切な主な役割は、二つであると私は考える。

一つ目の重要な役割は、知的財産に関する専門家である弁理士の業務をアシストすることである。多岐に渡る弁理士業務を適切にアシストするためには、特許事務に携わる者にも多様な知識が求められる。17年目を迎えた現在でも、頻繁に行われる法律・制度改正に対応するため、自ら調べ、学ぶ姿勢を大切にしている。それは、正しい知識を身につけていなければ、業務に支障をきたしてしまうからである。自らが望めば、自分自身のスキルアップを続けていけることは、「特許事務」の魅力の一つであると感じる。

二つ目の重要な役割は、お客様に安心を感じていただくことである。電話・来客対応を行う「特許事務」の仕事は、事務所の印象を決めてしまうとと言っても過言ではない。自らの言動の一つ一つに意味があることを胸に刻み、お客様にご対応することを心がけている。自らの言動により、事務所の印象を変えてしまうことに重責を感じるが、同時にお客様との信頼関係を築いていけることに喜びを感じることができる。

この二つの「特許事務」の主な役割に大きなやりがいを感じられるからこそ、これまで特許事務の仕事が続けることが出来、これからも続けていきたいと思えるのだと考える。そして、そんなやりがいを感じられる仕事に出会えたことに感謝したい。

< **Japan** >

Roles and challenges of patent administration

Towa Nagisa International Patent Office

Nanae Sato

I have been involved in "patent administration" for 17 years. While balancing work with housework and childcare, I thought again about what I have been doing this job and why I want to continue in the future.

I think there are two important roles in "patent administration".

The first important role is to assist the patent attorney, who is an expert on intellectual property. In order to properly assist various patent attorneys' work, diversified knowledge is required for those involved in patent administration. Even now that we have reached the 17th year, I carefully study and learn by myself to cope with the frequent reform of laws and institutions. That is because if I do not have the correct knowledge, it will interfere with the work I do. I feel that the point that I can continue skill up if I wish is one of the charms of "patent administration".

The second important role is to make customers feel secure. It is not an exaggeration to say that "patent administration" which consists of responding by phone and attending customers decides the impression of the office. I try to carve out what is meaningful to each of my own words in my heart and to attend them. I feel heavy responsibility for changing the impression of my office by my own words, but at the same time I am pleased to build a relationship of trust with customers.

I believe that I can continue the work so long as I can feel greatly rewarding the main two roles of "patent administration" and that I would like to continue from now on. And I'd like to thank you for being able to meet such a challenging job.