

<独国>



## Covid 19 が知財法を扱うトータル デジタルオフィスに与える影響 - Prüfer & Partner の自己評価

Patentanwalt  
Prüfer & Partner

**Juergen Feldmeier**

この記事では、Covid19 が短期的、長期的に法律事務所の労働環境に与えるプラスの影響について考察し、幸運なデジタル化促進要因としての Covid 19 の影響を自己評価します。

### スタート地点：

私たちは以前からトータルデジタルオフィスを企画しており、数年前に文書管理システムの導入、弁護士ソフトの連携等、常に改良を重ねてきており、電子ファイルが作成されていました。

さらに、弁護士ソフトに記録されているほぼすべての作業プロセスのワークフローが確立されています。特に、各プロセスは、予め定められたワークフローの連鎖によって示され、順次処理されます。完了した作業ステップについてのみその期限を消去して、次ステップのために作業プロセスを次の担当者に渡します。これは、作業ステップを飛ばしたり忘れてはいけないことを意味しており、従来の紙ファイル業務よりも優れています。当面の期限、再提出及び最終の期限を記録している電子期限カレンダーが、すべてのプロセスを担保します。

さらに、当社の品質管理システムは、長年にわたって ISO9001 に準拠したテュフズードによる監査を受けてきました。これは、デジタル化のためのすべての認定プロセスを利用する上で大いに役立ちました。

### Covid 19 の影響：

Covid 19 により自宅勤務が必要となったとき、私たちはすでにその路線を準備していました。

弁護士は、どこにいても、暗号化されたラップトップと VPN 接続を使用して常にオフィス環境に統合されていました。

同じ仕組みがすぐにオフィス全体に拡大されたため、私たちのオフィスは物理的にほとんど空になりました。

紙の郵便物を受領、開封及びスキャンする従業員と、社内インフラを維持する従業員だけが物理的にオフィスにいました。

社内会議及び社外との会議は Skype で開催されますが、クライアントの機器条件に対応して WebEx、Teams、Zoom などを利用します。

現在、在宅勤務は自主的なものです。従業員は、自由に使える個室が確保できるか、複数の従業員がいるオフィスでも十分な距離とスペースを確保できる限り、オフィス勤務を自由に選択できます。

出張は完全に中止され、クライアントのイベントや会議はキャンセルするか、可能であればビデオ送信またはストリーミングに切り替えました。長期的には、出張は確実に再開されますが、その機会は減るでしょう。

感染リスクのある地域からの帰還者は、14 日間自主隔離するか、Covid 検査で陰性であることを示す必要があります。

玄関、交流ルーム、トイレ及び会議室に追加の消毒剤が装備されました。

天候と気温に問題がなければ、窓を開けて換気する必要があります。寒い季節には、ウイルス量をできるだけ低減するために、HEPA フィルターを備えた空気清浄機を購入する予定です。

最小限の距離または換気が確保できない場合は、口と鼻を覆うマスクの着用が必要です。

### **私たちの経験と展望：**

これまでのところ、特にトータルデジタルオフィスとモバイルによる在宅勤務について、私たちの経験は非常に優れているため、将来的に強制的なオフィス勤務を根本から再検討することを予定しています。

また、すでにオフィススペースを約 10%削減しており、さらなる削減を検討しています。これにより、対応する IT インフラに新規投資する場合でも、大幅にコストを節約できます。

長期的に、私達のオフィスの業務環境は従来と異なるものになります。将来的には、3 種類の業務形態が展開されると想定しています。1 つは主にオフィスで、もう 1 つは主に自宅で、最後の 1 つは自宅とオフィスの混合形式で機能します。

ほとんどの従業員が柔軟性を持ち、生活の質が向上し、長期的には仕事のパフォーマンスが向上する美しく新しい労働環境。そして、これらのすべてが、プロセスのより高い信頼性と従来以上に高速で安全な作業プロセスを備える世界。

Covid 19 の影響がなければ、実際にこれらの手順を実行するためには何年もかかったことでしょう。この点において、Covid に感謝します。

(邦訳：当研究所)

< Germany >

## **Impact of Covid 19 on the total digital office in intellectual property law – a self-assessment at Prüfer & Partner, Germany, Munich**

Patentanwalt  
Prüfer & Partner

**Juergen Feldmeier**

This article discusses the positive impact of Covid 19 on the working environment in law firms, both in the short and long term - a self-assessment - Covid 19 as a happy digital boost

### **Starting position :**

We have been planning the total digital office since long ; a document management system was introduced years ago, linked to our lawyer software and constantly refined. The electronic file was thus created.

Moreover, workflows for almost all work processes had been established that are stored in the lawyer software. In particular, each process is represented by a pre-established chain of workflows and processed one after the other. Only a completed work step cancels a deadline for this and pushes the work process to the next employee for the next step. This means that no work step can be lost or forgotten ; better than would ever have been possible with a paper file. An electronic deadline calendar with advance deadlines, resubmissions and hard deadlines secures all processes.

In addition, we have had our quality management system audited by TÜV-Süd according to ISO 9001 for many years. This helped a lot to use all our certified processes for digitalization.

### **Covid 19 Impact :**

When Covid 19 asked about home office, we had already set the course.

The lawyers had always been integrated into the office environment with encrypted laptops and VPN connections, no matter where they were located.

The same was quickly extended to the entire office so that our office is physically almost empty.

Only employees for receiving, opening and scanning paper mail and employees for maintaining the in-house infrastructure were physically present in the office.

Internal meetings are held via Skype, external meetings also via Skype, but, depending

on the requirements of the clients' equipment, also via WebEx, Teams, Zoom, etc.

Mobile working at home is presently on a voluntary basis. The employees can decide freely whether they prefer to work in the office as long as it is guaranteed that everyone has an individual office at their disposal or that there is sufficient distance and airspace in an office with several employees.

Business trips have been completely discontinued, client events and conferences cancelled or switched to video transmission or streaming if possible. In the long term, business trips will surely be resumed, nevertheless in a reduced content maybe.

Returnees from risk areas must be placed in domestic quarantine for 14 days or show a negative Covid test.

The entrance area, social room, toilets and meeting rooms were equipped with additional disinfectants.

There is a requirement for ventilation through at least one open window as long as the weather and outside temperatures allow it.

For the cold season it is planned to purchase air purifiers with HEPA filter technology to keep the virus load as low as possible.

Mouth and nose masks must be worn wherever a minimum distance or ventilation cannot be guaranteed.

#### **Our Experience and Outlook :**

So far, our experiences are so excellent, especially with the total digital office and mobile working at home, that we are thinking about completely rethinking the compulsory presence in the office in the future.

Furthermore, we have already reduced the office space capacities by about 10% and are thinking about a further reduction. This will allow us to save costs significantly, even if some of the money will be spent on new investments in the corresponding IT infrastructure.

In the long run, the working environment in our office will not be the same as it used to be. We assume that in the future a 3-part working world will develop : one part that will work predominantly in the office, one part that will work predominantly at home, and one part that will work in a mixed form, sometimes from home, sometimes in the office.

Beautiful new working world, which will give most employees more flexibility and thus improve the quality of life, which in the long run will lead to improved work performance. And all this with a higher process reliability and work processes that are faster and safer than ever.

Without the impact of Covid 19, it would probably have taken us years to actually take these steps. In this respect : Thanks Covid.