



<日本>

特許事務は航空管制官だ

東和国際特許事務所
知的財産管理技能士

監物 崇志

私が特許事務を始めてから10年がたつ、始めた当初より幅広い企業や個人などが知的財産の取得に興味を持ち、例えば知的財産というものに慣れていない方に対応する機会も増えた。また、日本特許庁を含む各国特許庁の新たな制度の登場などにより、より複雑な対応が求められる機会が多くなっている。

そんな変化がある中においても、私が特許事務という仕事に対して抱いている一つの考えがある。それは、「特許事務は航空管制官のようなものだ」というものである。特許事務の仕事と一口に言ってもそれは多岐にわたっている。一例を挙げるだけでも、各案件の各段階での進捗管理／スケジュール調整、発送書類の取得・特許庁への応答書類の送付、出願人等とのやりとり、技術者のサポート、資料作成、請求書の発行等がある。それはある案件が発生し、完了するまでの様々な業務であり、明細書や応答書を作成する実体的な業務ではないかもしれない。しかしながら、特許事務とは案件の発生から、完了まで一貫して携わることができる仕事であり、日々発生する多くの案件について、実体的な部分こそパイロットというべきお客様や弁理士が作り上げていくが、それぞれの案件が発生してから無事完了させること、たとえば、出願業務においてはお客様からの相談があつてから出願が完了するまで、オフィスアクションにおいては受領から応答完了を報告するまでを、最適な方法で、言うなれば出発地の空港から目的地の空港まで届けていくことである。もちろん、途中で何か問題があればそれらを解決しなければならないし、状況に応じて様々な対応をしなければならない。それこそが我々の力の見せ所である。

私は、特許事務として業務を行い、日々それぞれの案件が無事目的地に到着していくことで、この仕事における達成感を得て、それがお客様の満足度、ひいては弊社への信頼につながっていることを願って、今後も特許事務を務めていきたい。

< Japan >

Patent work is being an air traffic controller

Towa International Patent Firm
Certified Skilled Worker of I.P. Management

Takashi Kemmotsu

Ten years have passed since I started working in patent affairs, and since the beginning, I have had more opportunities to deal with a wide range of companies and individuals who are interested in acquiring intellectual property, for example, those who are not familiar with intellectual property. In addition, due to the introduction of new systems by the Japan Patent Office and patent offices in other countries, there are more and more occasions when more complex responses are required.

Despite these changes, I have one idea about the work of patent administration. It is that “patent administration is like air traffic control”. Even if we say “patent administration” in a single breath, it covers a wide range of work. Just to give one example, there is progress management/schedule coordination at each stage of each case, obtaining documents for dispatch/sending documents in response to the patent office, correspondence with applicants, etc., support for engineers, preparation of materials, issuing invoices, etc. It is a variety of work that occurs from the time a case arises until it is completed, and it may not be substantive work such as preparing specifications or response documents. However, patent work is a job that you can be involved in consistently from the occurrence of a case to its completion, and while the substantive aspects of the many cases that arise every day are created by the clients and patent attorneys who should be called the pilots, what we do is to ensure that each case is completed safely from the time it arises, for example, in the case of application work, from the time we receive a consultation from the client to the time the application is completed, and in the case of office actions, from the time we receive the office action to the time we report that we have completed our response, using the most appropriate methods, so to speak, to deliver the case from the airport of departure to the airport of destination. Of course, if there are any problems along the way, we have to solve them, and we have to take various measures depending on the situation. That is where we can really show our strengths.

I work as a patent clerk, and I get a sense of achievement from seeing each case arrive safely at its destination, and I hope that this will lead to customer satisfaction and, in turn, trust in our firm.